

# Retouren Formular

Dampferecke GmbH  
Klarastrasse 5  
4600 Olten



## Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 5 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email ([info@dampferecke.ch](mailto:info@dampferecke.ch)) oder Brief (an Dampferecke GmbH, Klarastrasse 5, 4600 Olten) innerhalb der Frist an Dampferecke GmbH abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren inert 5 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein/Rechnung an die von Dampferecke angegebene Rücksendeadresse (Dampferecke GmbH, Klarastrasse 5, 4600 Olten) zurücksenden. Rücksendungen an Dampferecke erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen auf dem Kundenkonto gutgeschrieben, sofern Dampferecke die Ware bereits zurückerhalten hat.

Dampferecke behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (I) Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat;
- (II) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet oder schnell verderben kann;
- (III) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten oder bestellt worden ist;
- (IV) Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- (V) Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
- (VI) In den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Anbieter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.
- (VII) Wenn es sich um Hygiene Artikel handelt, wie z..B. Mundstücke, Liquid, Pods, Verdampfer, Tanks etc.

## Gewährleistung

Dampferecke garantiert, dass die Geräte bei Versand voll funktionstüchtig sind. Ansonsten hat der Kunde das Anrecht auf Reparatur oder falls eine Reparatur nicht möglich ist, auf einen Ersatz des nicht funktionierenden Teiles, gleichwertigen Ersatz, Gutschrift auf dem Kundenkonto oder durch Rückerstattung des Kaufpreises. Reklamationen müssen innerhalb 5 Tagen nach Entgegennahme der Ware, bei Dampferecke gemeldet werden. Dampferecke gewährt den Kunden die jeweilige Herstellergarantie. Schliesst aber selbst auf alle Artikel, falls in der Artikelbeschreibung nichts anderes erwähnt wird, jede Gewährleistung aus. Wir probieren auf jeden Fall kulant zu sein.

Von der Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, Verdampfer, Liquids, Clearomizer, Cartomizer etc.) wegbedungen. Für Verdampfer und Akkus gilt eine Funktionsgarantie bei Übergabe.

### Ausgenommen von sämtlichen Garantie und Gewährleistungspflichten sind:

Verschleissteile wie Dichtungsringe, Gummikappen, Verdampfer und Verdampferköpfe, natürliche Abnutzungen wie Kratzer, Rost, Farbverlust etc., nachlässiger Umgang mit Produkten, falsch verwendete Produkte, Anwendungsfehler, der natürliche Kapazitätsverlust von Batterien/Akkus (Funktionsgarantie bei Inbetriebnahme), Schäden durch eindringen von Flüssigkeit (Kondensat, Liquid, Wasser etc.) - speziell bei Batterien und Akkuträger, Fehlmanipulationen, Artikel ohne Kaufquittung, Liquids (auch ungeöffnet), vorbefüllte Pods, Einweg-/Hygieneprodukte sind allesamt von der Gewährleistung ausgeschlossen. Dampfgeräte, die sog. E-Zigaretten, ohne Umverpackung oder Seriennummer sind ebenso von der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen.

### Aus hygienischen Gründen sind folgende Punkte von einer Rücknahme ausgeschlossen:

- Sämtliche Liquids und vorbefüllte Pods, auch wenn diese noch verschlossen und ungeöffnet sind. Sicherlich möchtest auch Du zu 100% sicher sein, ein einwandfreies und ungebrauchtes Produkt zu erhalten.
- Verdampfer/Tanks/Clearomizer und Verdampferköpfe/Coils, diese sind als Verbrauchsmaterial zu betrachten
- Jegliches Zubehör, wie Dichtungen, Gläser usw. die in Verdampferköpfen eingesetzt werden

Das Produkt muss **inklusive Originalverpackung** und vollständig ausgefülltem Retouren Formular an uns zurückgesendet werden. Die Originalverpackung wird zwingend benötigt, da sich darauf die Serien- und/oder Bachnummer befindet. Sonst ist es uns leider nicht möglich eine Rücksendung zu bearbeiten. Der Versand geht zu Lasten des Kunden und wird nicht zurückerstattet.

# Retouren Formular

Dampferecke GmbH  
Klarastrasse 5  
4600 Olten



Name, Vorname:	<input type="text"/>
Strasse, Nr.:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>
Tel. Nummer:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Kaufdatum:	<input type="text"/>
Bestellnummer:	<input type="text"/>
Artikelnummer:	<input type="text"/>
Bezeichnung:	<input type="text"/>
Seriennummer:	<input type="text"/>

<b>Infos zur Rückgabe</b>
<b>Rückgabegrund:</b> <input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/> DOA <input type="checkbox"/> Falsch geliefert <input type="checkbox"/> Falsch bestellt
<b>Zustand:</b> <input type="checkbox"/> Original verpackt und ungeöffnet <input type="checkbox"/> Verpackung geöffnet <input type="checkbox"/> Verpackung fehlt. <input type="checkbox"/> DOA
<b>Anderer Grund oder Zusatzinformationen:</b> <input type="text"/>
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung:</b> <input type="text"/>
Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und bestätige, dass ich die Informationen zu Rücksendungen zur Kenntnis genommen habe.
Ort, Datum <input type="text"/>
▼ Unterschrift